



# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

**2024**



<b>Lettera agli stakeholder</b>	03
---------------------------------	----

---

## 01

<b>Identità e valori di Key to Energy</b>	04
---	----

1.1 Chi siamo e la nostra storia	05
1.2 Vision, mission e valori	06
1.3 Il nostro approccio alla consulenza: know-how e centralità del cliente	07

## 02

<b>Il nostro approccio alla sostenibilità</b>	09
---	----

2.1 I principali stakeholder di Key to Energy	10
2.2 Il processo dell'analisi di materialità e i nostri temi materiali	11
2.3 La nostra strategia di sviluppo sostenibile	12

## 03

<b>Il nostro contributo alla mitigazione del cambiamento climatico</b>	16
--	----

3.1 Rendicontazione delle nostre emissioni GHG	17
3.2 Efficienza energetica e uso di energia rinnovabile	18
3.3 Educazione e sensibilizzazione ambientale	19
3.4 Il nostro supporto alla transizione energetica	20

## 04

<b>Identità e valori di Key to Energy</b>	21
---	----

4.1 La cura del cliente	22
4.2 Il benessere e le condizioni di lavoro del personale	23
4.3 Formazione, sviluppo delle competenze e crescita professionale	25
4.4 La nostra attenzione per le comunità locali	27
4.5 Attenzione per la salute e la sicurezza	28

## 05

<b>Modello di governance e principi etici</b>	29
---	----

5.1 La struttura della governance	30
5.2 Etica aziendale ed integrità	31
5.3 Gestione della reputazione del marchio e protezione della privacy e dei dati	32

---

<b>Appendice</b>	33
------------------	----

<b>Nota metodologica</b>	34
--------------------------	----

<b>Indice di interoperabilità GRI-ESRS</b>	35
--	----

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*L'energia è il principio di tutto, muove ogni cosa. Per questo la sfida più grande a cui siamo chiamati è quella di comprenderne il valore e metterlo a fattor comune. Solo così saremo in grado di orientare il corso di questo cambiamento che ci circonda, verso una sostenibilità autentica e di lunga durata. Del resto, siamo proprio noi, esseri umani, una delle forme più affascinanti che l'energia è capace di assumere, in tutto l'universo. A noi, dunque, il dovere e la responsabilità di farne il giusto uso e, allo stesso tempo, di proteggerla.*

*In Key to Energy, amiamo definire il nostro lavoro uno strumento che abilita la transizione, che costruisce risposte alle domande del mercato, in modo ecosistemico, insieme agli altri. Non ci limitiamo a consigliare, non vogliamo circoscrivere il cambiamento alla sola*

*porzione che ci riguarda. Ogni giorno ci mettiamo all'ascolto, al fianco di chi sceglie, condividiamo le stesse domande, facciamo nostri i suoi stessi obiettivi, con un approccio sempre orientato al risultato. È un percorso pensato e realizzato su misura, con la cura e la precisione di una boutique, con la passione dell'artigiano, la perseveranza del viaggiatore. Ogni persona che lavora in Key to Energy ha fatto una promessa, a sé stessa e al pianeta: che quel bene primario, invisibile e intangibile, sia sempre generativo.*

*La stessa cura e passione che ci spinge ogni giorno a supportare i nostri clienti guida anche il nostro impegno nell'affrontare le sfide ESG (Environmental, Social & Governance) all'interno della nostra organizzazione. Vediamo queste sfide come opportunità di crescita,*

*che ci stimolano a intraprendere un percorso virtuoso di miglioramento continuo. Crediamo che ogni piccola azione possa fare la differenza e ci impegniamo a svolgere un ruolo proattivo nella creazione di un futuro sostenibile.*

*Da questa volontà nasce anche la scelta di redigere il nostro primo bilancio di sostenibilità: uno strumento che abbracciamo con convinzione per comunicare come integriamo principi e scelte di sostenibilità in Key to Energy, per rafforzare la trasparenza e l'engagement con i nostri stakeholder.*

Orazio Privitera, CEO



# 01

## Identità e valori di Key to Energy

- 1.1 Chi siamo e la nostra storia 05
- 1.2 Vision, mission e valori 06
- 1.3 Il nostro approccio alla consulenza:  
know-how e centralità del cliente 07



# 1.1 CHI SIAMO E LA NOSTRA STORIA

## 17 anni al fianco dei più grandi operatori energetici italiani

### 2007

Nasce Key to Energy.

### 2011

Acquisizione di Renen, società specializzata in servizi tecnici e ingegneristici nel settore rinnovabile, per completare le soluzioni del portafoglio.

### 2016

Co-fondazione di EPQ, start-up di successo nella gestione energetica delle imprese energivore e nei servizi rivolti alla generazione distribuita e all'efficienza energetica.

### 2023

Fondazione Rengate, supporto nel servizio di dispacciamento di energia da fonti rinnovabili.

### 2024

Fondazione Entracap, prima piattaforma dedicata completamente alla transizione energetica che gestisce e supporta iniziative d'investimento in ambito rinnovabili, storage e mobilità elettrica.

Key to Energy S.r.l. è una società a responsabilità limitata specializzata nei servizi di consulenza per **l'industria energetica**. Inizialmente focalizzata sulla consulenza in ambito energy management and risk management, l'azienda ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione e oggi è una consultancy boutique specializzata in tutte le fasi della filiera del settore energetico.

Un elemento distintivo è la nostra presenza attiva lungo l'intera filiera del settore: con un pieno presidio delle dinamiche dei mercati, delle decisioni strategiche di investimento e della gestione operativa degli impianti. Grazie a un team polivalente di esperti con una esperienza pluriennale nei principali mercati europei dell'energia retail e wholesale, maturata nelle principali aziende del settore energetico, l'azienda guida i clienti nella transizione energetica, aiutandoli a raggiungere i propri obiettivi e a individuare nuove opportunità di crescita.

Negli ultimi anni Key to Energy ha registrato una significativa crescita, affermandosi come azienda di riferimento nella consulenza nel settore energetico. Dal 2021, il fatturato aziendale è cresciuto di circa il 300% raggiungendo nel 2024 un valore pari a circa 19 milioni di euro. Contestualmente, negli ultimi tre anni, il team di professionisti è passato da circa 30 a quasi 80 persone, consolidando ulteriormente le competenze e la capacità dell'azienda di fornire soluzioni altamente qualificate e innovative.

Con quattro sedi dislocate in tutta Italia tra **Roma, Milano, Genova e Verona**, Key to Energy pone le persone al centro della propria strategia di crescita, investendo quotidianamente sul loro sviluppo professionale e sul know-how aziendale.

## 1.2 VISION, MISSION E VALORI

La nostra identità prende forma da una **visione condivisa**, da una missione concreta e da un sistema di valori che ci guida ogni giorno. Insieme, rappresentano la direzione che seguiamo e il modo in cui scegliamo di operare per contribuire alla transizione energetica in modo responsabile, inclusivo e innovativo.

La vision di Key to Energy esprime l'obiettivo verso cui tendiamo:

*"Vediamo un'evoluzione energetica equilibrata e sostenibile per persone, ambiente, imprese e istituzioni, che promuova risorse universalmente accessibili."*

La mission rappresenta il modo in cui Key to Energy intende trasformare la propria vision in azioni concrete, combinando competenze, innovazione e responsabilità per affrontare le sfide della transizione energetica.

*"Crediamo in una continua evoluzione energetica, equa ed inclusiva, capace di promuovere un uso razionale e responsabile delle risorse, realizzata attraverso soluzioni innovative, per costruire un futuro sostenibile."*

A sostenere questa direzione sono i **valori** che guidano il nostro modo di essere e lavorare.

### **PERSONE**

Crediamo nel potenziale del capitale umano e investiamo nella crescita e valorizzazione delle competenze individuali.

### **FIDUCIA E AFFIDABILITÀ**

Costruiamo relazioni solide e trasparenti con clienti, partner e colleghi, basate su affidabilità, integrità e impegno reciproco.

### **INNOVAZIONE RESPONSABILE**

Siamo sempre orientati alla ricerca di nuove soluzioni per affrontare le sfide del settore energetico, con uno sguardo rivolto al futuro.

### **CURA SARTORIALE E QUALITÀ**

Poniamo la massima attenzione in ogni aspetto del nostro lavoro, garantendo servizi su misura e di alto valore.

### **VISIONE DI SISTEMA E FLESSIBILITÀ**

Affrontiamo le sfide con un approccio proattivo ed ecosistemico, pronti a rispondere con agilità ai cambiamenti del settore, garantendo soluzioni efficaci e adeguate al contesto.

Questi principi ci guidano quotidianamente, permettendoci di consolidare la nostra posizione di riferimento nel settore della consulenza energetica e di contribuire attivamente alla costruzione di un sistema energetico più sostenibile, efficiente e inclusivo.



## 1.3 IL NOSTRO APPROCCIO ALLA CONSULENZA: KNOW-HOW E CENTRALITÀ DEL CLIENTE

I servizi consulenziali ad alto valore aggiunto di Key to Energy si distinguono per la loro personalizzazione: **ogni progetto viene modellato sulle caratteristiche e necessità del cliente**, combinando competenze trasversali ed expertise specialistiche. La capacità di costruire team di progetto altamente qualificati garantisce un servizio di elevata qualità, permettendo ai clienti non solo di raggiungere risultati concreti, ma anche di sviluppare competenze interne per una gestione più efficace delle sfide energetiche.

Con un'esperienza di oltre quindici anni nel settore, oggi, Key to Energy offre un'ampia gamma di servizi lungo l'intera filiera energetica, garantendo un elevato livello di specializzazione e la capacità di rispondere alle più specifiche esigenze dei propri clienti.

Affianchiamo una **rete ampia e diversificata di attori** che puntano all'eccellenza nella gestione delle sfide legate alla transizione, fornendo **soluzioni su misura** per ottimizzare strategie, investimenti e operatività. Tra questi ritroviamo: produttori e asset owner, trader, reseller, istituzioni finanziarie, enti regolatori, grandi consumatori e operatori infrastrutturali.

KtE adotta un approccio "glocal" combinando una visione internazionale con una profonda conoscenza del contesto locale.

Siamo attivi in tutte le principali industrie energetiche: dagli impianti rinnovabili e sistemi di storage, agli impianti convenzionali (termoelettrici e idroelettrici), passando per le bioenergie (biomas-



sa, biometano, biogas, idrogeno), le reti elettriche e gas e le soluzioni legate alla mobilità elettrica. La nostra esperienza in questi ambiti ci consente di accompagnare i clienti in ogni fase del ciclo di vita degli asset, dall'ideazione alla gestione operativa.

La forza di Key to Energy risiede nelle competenze integrate che mettiamo a disposizione. Offriamo un portafoglio completo di servizi specialistici, tra cui:

### **MARKET CONSULTING**

Per supportare in modo completo e trasversale nella realizzazione di progetti specifici in ambito energetico, partendo dalle linee più strategiche arrivando sino alle azioni operative che consentono di concretizzare le iniziative sfruttando le competenze delle diverse aree aziendali, affiancando i clienti nelle sfide della transizione energetica.

### **CAPACITY STRATEGY**

Per supportare la partecipazione nelle aste di capacità energetica, combinando consulenza normativa, strategica e operativa, per favorire un posizionamento competitivo e sostenibile.

### **ENERGY MANAGEMENT**

Con soluzioni di gestione di asset energetici e di portafogli di produzione o consumo di energia, orientate a contenere i rischi, con una visione strategica sia di breve che di medio-lungo periodo, e a ottimizzare le opportunità di mercato.

### **FORECASTING E OPTIMIZATION MODELING**

Per supportare decisioni operative e strategiche in risposta a esigenze in continua evoluzione del settore energetico attraverso modelli e algoritmi avanzati, alimentati da big data e intelligenza artificiale.

### **MARKET & GRID MODELING**

Per analizzare le dinamiche del sistema energetico e comprendere la futura evoluzione dei mercati e le dinamiche di rete nel medio-lungo periodo.

### **MARKET ANALYSIS E RISK MANAGEMENT**

Per analizzare e monitorare i mercati delle commodities energetiche e gestire l'esposizione al rischio finanziario e operativo degli asset energetici e dei siti industriali, in modo da assicurare una gestione efficace del portafoglio mirata alla mitigazione del rischio.

### **REGULATORY E ADVOCACY**

Per navigare e approfondire scenari normativi complessi e rappresentare gli interessi dei clienti in armonia con le esigenze del sistema.

### **TECHNICAL ADVISORY**

Per supportare lo sviluppo tecnico, ingegneristico e autorizzativo di impianti di produzione e configurazioni di produzione e consumo, valutare progetti su nuove tecnologie inerenti a iniziative sostenibili in ambito energetico.

Strumenti come **K4View**, per l'analisi dei mercati dell'energia elettrica e gas, o **RenGate**, per facilitare l'accesso all'energia da fonti rinnovabili, testimoniano il nostro approccio integrato, orientato alla qualità, alla concretezza e all'innovazione.

Grazie a questa combinazione di competenze avanzate, Key to Energy è in grado di offrire un supporto trasversale e personalizzato, contribuendo in modo attivo alla trasformazione del sistema energetico.



# 02

## Il nostro approccio alla sostenibilità

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 2.1 | I principali stakeholder di Key to Energy                         | 10 |
| 2.2 | Il processo dell'analisi di materialità e i nostri temi materiali | 11 |
| 2.3 | La nostra strategia di sviluppo sostenibile                       | 12 |

## 2.1 I PRINCIPALI STAKEHOLDER DI KEY TO ENERGY

Il coinvolgimento degli stakeholder è essenziale per operare in modo responsabile e orientato alla sostenibilità. Favorisce un dialogo costruttivo, rafforza la fiducia, **aiuta a intercettare rischi e opportunità**, e rispondere in modo agile alle trasformazioni di un contesto in continua evoluzione. Nel 2023, abbiamo avviato **un'analisi di materialità**, basata su un approfondito processo di benchmark e attività di stakeholder engagement, con l'obiettivo di identificare le tematiche di sostenibilità prioritarie per l'azienda. Questo processo ha coinvolto i principali stakeholder, selezionati attraverso una valutazione del grado di dipendenza reciproca, ovvero quanto Key to Energy dipende dagli stakeholder e/o quanto gli stakeholder dipendono da Key to Energy.

Tra i gruppi di interesse prioritari figurano fornitori, clienti, dipendenti, associazioni e la proprietà. Per garantire un coinvolgimento efficace e inclusivo, Key to Energy ha implementato diverse modalità di interazione, tra cui survey online, focus group e workshop con il management. Questi strumenti hanno consentito di raccogliere e valutare opinioni, aspettative e priorità dei diversi stakeholder, integrandole nel processo decisionale aziendale. Tale approccio conferma l'impegno di Key to Energy nel costruire un dialogo costante e trasparente, fondamentale per orientare le strategie aziendali verso la creazione di valore condiviso e sostenibile.



## 2.2 IL PROCESSO DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ E I NOSTRI TEMI MATERIALI

L'analisi di materialità ha avuto inizio con un'attività di benchmark che ha consentito di selezionare una lista preliminare di temi ESG, composta da circa 12 temi per ciascuna delle tre dimensioni: ambientale, sociale e di governance. Gli stakeholder, interni ed esterni, sono stati invitati a valutare la rilevanza di ciascun tema utilizzando una scala di valutazione da 1 a 10. I risultati delle valutazioni sono stati ponderati in base alla rilevanza del campione coinvolto nell'analisi.

Considerando le valutazioni degli stakeholder, per ciascuno dei temi è stato identificato un ranking di rilevanza da 1 a 5:

**Intervallo 4-5:** Alta rilevanza

**Intervallo 3:** Media rilevanza

**Intervallo 1-2:** Bassa rilevanza

Infine, per ciascun tema è stato calcolato uno score di materialità, ottenuto dalla somma delle valutazioni espresse dagli stakeholder interni ed esterni. Alla fine del processo, sono stati considerati materiali i nove temi con lo score complessivo più elevato. I nove temi materiali individuati di Key to Energy sono:

### **ENERGIA RINNOVABILE E FONTI PULITE**

Promuovere l'adozione e lo sviluppo di fonti rinnovabili come il solare, l'eolico e l'idroelettrico, nonché altre fonti energetiche pulite e sostenibili.

### **EDUCAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE AMBIENTALE**

Promuovere l'educazione ambientale e la sensibilizzazione tra i dipendenti, i clienti e le comunità locali per aumentare la consapevolezza e l'adozione di comportamenti sostenibili.

### **EFFICIENZA ENERGETICA**

Identificare opportunità per migliorare l'efficienza energetica negli immobili e nelle attività aziendali.

### **CURA DEL CLIENTE**

Assicurare massima attenzione alle esigenze dei clienti per garantire piena soddisfazione.

### **FORMAZIONE, SVILUPPO COMPETENZE E ISTRUZIONE**

Investire nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei dipendenti, nell'istruzione per stakeholder esterni (e.g. in ambito universitario), contribuendo al progresso socio-economico.

### **OCCUPAZIONE E CONDIZIONI DI LAVORO**

Valutare e migliorare le condizioni lavorative e il benessere dei dipendenti, inclusi aspetti come sicurezza sul lavoro, salario equo e sviluppo delle competenze.

### **ETICA AZIENDALE E INTEGRITÀ**

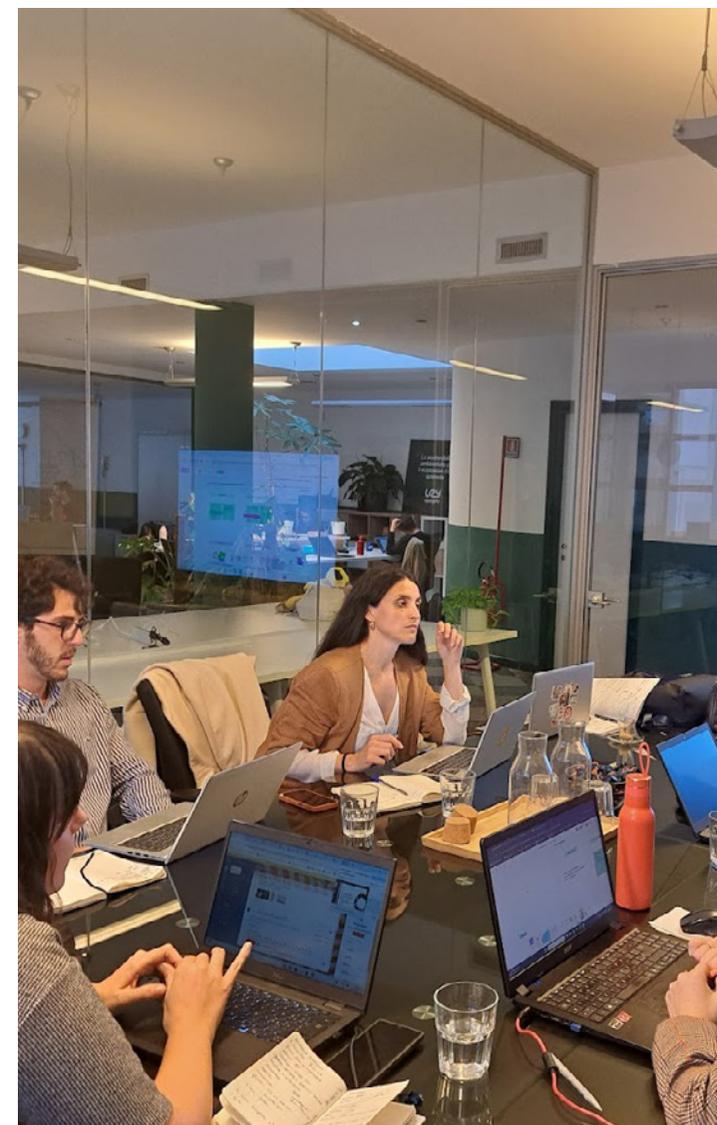
Promuovere un comportamento etico tra i dipendenti, adottando politiche di integrità e anticorruzione e garantendo la conformità ai valori aziendali e alle norme etiche.

### **GESTIONE DELLA REPUTAZIONE DEL MARCHIO**

Gestire attentamente la reputazione aziendale e il marchio, garantendo coerenza tra l'immagine pubblica e le azioni aziendali, inclusa la sostenibilità.

### **GESTIONE DELLA PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI**

Garantire il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali, conformemente alle leggi e ai regolamenti in materia di privacy.



## 2.3 LA NOSTRA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

In un mondo sempre più consapevole dei cambiamenti climatici e delle sfide sociali, Key to Energy intende svolgere un ruolo proattivo nella creazione di un futuro sostenibile.

Ci impegniamo, quindi, ad affrontare le sfide ESG al nostro interno, trasformandole in opportunità e intraprendendo un percorso virtuoso di miglioramento continuo.

Per dare concretezza a questo impegno, abbiamo definito una **strategia ESG** strutturata per il quadriennio **2024-2027**. La strategia si articola su due orizzonti temporali: breve (2024-2025) e medio termine (2024-2027), garantendo un approccio progressivo e adattabile alle sfide emergenti.



Il processo strategico prevede quattro elementi chiave:

### **ANALISI CONTESTO INTERNO ED ESTERNO**

Valutazione della performance as-is di KtE rispetto ai temi prioritari e delle best practices di settore, identificando le opportunità di miglioramento.

### **OBIETTIVI E TARGET**

In funzione dell'orizzonte temporale, si identificano obiettivi concreti e target misurabili per migliorare la performance ESG aziendale.

### **INIZIATIVE**

Gli obiettivi e i target individuati vengono tradotti in iniziative specifiche, progettate per essere realizzate entro il periodo considerato.

### **REVISIONE PERIODICA**

La strategia ESG è soggetta a revisioni periodiche in seguito all'aggiornamento dell'analisi di materialità. Questo processo permette di identificare i temi ESG prioritari di Key to Energy e di adeguare costantemente le azioni alle nuove esigenze degli stakeholder aziendali.

**Di seguito sono riportati gli obiettivi e i target definiti da Key to Energy all'interno della strategia ESG 2024-2027 per ogni tema materiale.**

SDG	TEMA MATERIALE	ORIZZONTE TEMPORALE	OBIETTIVO	TARGET
 	Energia rinnovabile e fonti pulite	Breve (2024-2025)	Azzerare l'impatto energetico dei propri uffici (Emissioni Scope 2)	Coprire 100% dei consumi KtE da fornitura green
		Medio (2024-2027)		Coprire 50% dei consumi KtE da energia rinnovabile prodotta da impianti nella disponibilità di KtE
	Educazione e sensibilizzazione ambientale	Breve (2024-2025)	Divulgare tematiche ambientali all'interno di KtE	Divulgare almeno 8 approfondimenti all'anno su tematiche ambientali
			Promuovere eventi aziendali di sensibilizzazione ambientale	Organizzare almeno 1 evento all'anno su tematiche ambientali di carriera
	Efficienza energetica	Breve (2024-2025)	Mappare e ridurre consumi energetici	Monitorare annualmente i consumi energetici e avviare almeno 1 iniziativa di efficienza energetica all'anno
		Medio (2024-2027)	Sviluppare sistema di gestione ambientale in linea con le best practice	Ottenere certificazione ISO14001

SDG	TEMA MATERIALE	ORIZZONTE TEMPORALE	OBIETTIVO	TARGET
	Formazione, sviluppo competenze e istruzione	Breve (2024-2025)	Ampliare e monitorare l'offerta formativa	Sviluppo programma di formazione dipendenti (progetto Academy) e monitoraggio ore di formazione annuali
		Medio (2024-2027)	Sviluppare un piano di formazione aziendale	Strutturare e formalizzare percorsi di formazione personalizzati e specialistici a seconda della maturità professionale
	Occupazione e condizioni di lavoro	Breve (2024-2025)	Misurazione clima aziendale / benessere dipendenti	Predisporre uno strumento di raccolta feedback e misurazione del grado di soddisfazione dei dipendenti
		Medio (2024-2027)	Strutturare e formalizzare processo di feedback ai dipendenti	Sviluppo di un sistema strutturato di feedback sulla performance e sviluppo di carriera
	Cura del cliente	Breve (2024-2025)	Sostenere la soddisfazione dei clienti attraverso un miglioramento continuo dei servizi offerti	Sviluppo di uno strumento interno di supporto alla qualità dei servizi

SDG	TEMA MATERIALE	ORIZZONTE TEMPORALE	OBIETTIVO	TARGET
	Etica aziendale e integrità	Breve (2024-2025)	Adottare un Codice Etico, una policy ESG aziendale e un modello organizzativo 231	Formalizzazione Policy ESG e Codice Etico e modello organizzativo 231 entro il 2025
			Promuovere formazione sui principi etici aziendali	100% nuovi dipendenti ricevono formazione sui principi etici aziendali
		Medio (2024-2027)	Incoraggiare e tutelare segnalazioni all'interno dell'azienda	Fornire canali di segnalazione per i propri dipendenti
	Gestione della reputazione del marchio	Breve (2024-2025)	Comunicare in maniera trasparente la performance di sostenibilità di KtE	Pubblicazione primo Bilancio di sostenibilità di KtE nel 2025
	Gestione della privacy e protezione dei dati	Breve (2024-2025)	Sviluppare sistema di gestione e protezione dei dati in linea con le best practice	Ottenere certificazione ISO 27001

# 03

## Il nostro contributo alla mitigazione del cambiamento climatico

3.1	Rendicontazione delle nostre emissioni GHG	17
3.2	Efficienza energetica e uso di energia rinnovabile	18
3.3	Educazione e sensibilizzazione ambientale	19
3.4	Il nostro supporto alla transizione energetica	20

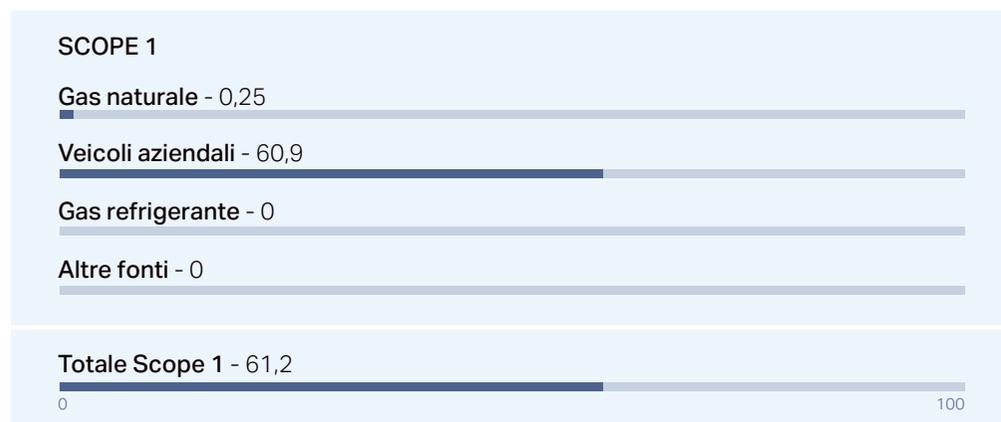
In quanto società di servizi, l'impatto ambientale di Key to Energy risulta relativamente limitato. Le principali fonti di emissioni derivano dal consumo energetico degli uffici e dall'utilizzo dei veicoli aziendali. Nonostante ciò, siamo pienamente consapevoli della necessità di contribuire attivamente alla lotta contro il cambiamento climatico e ci impegniamo costantemente a ridurre la nostra impronta ambientale.

### 3.1 RENDICONTAZIONE DELLE NOSTRE EMISSIONI GHG

Le emissioni dirette di gas a effetto serra (GHG) comprendono tutte le emissioni derivanti da fonti di proprietà o controllate direttamente da Key to Energy.

La metodologia utilizzata per il calcolo delle emissioni di Scope 1 e 2 è approfondita in Appendice. Nel 2024, le principali fonti di emissione rientranti nello Scope 1 sono state:

Fonte di emissione	Emissioni GHG dirette totali (ton CO2eq)
Gas naturale	0,25
Veicoli aziendali	60,9
Gas refrigerante	0
Altre fonti	0
<b>Totale Scope 1</b>	<b>61,2</b>



Le emissioni indirette (Scope 2) sono state calcolate secondo i due approcci **location-based** e **market-based**. I risultati sono riportati nella tabella sottostante.

Fonte di emissione	Emissioni GHG dirette totali (ton CO2eq)
Consumo di energia elettrica ( <i>location-based</i> )	19,2
Consumo di energia elettrica ( <i>market-based</i> )	37,4



Key to Energy si impegna a ridurre progressivamente le proprie emissioni di GHG attraverso l'ottimizzazione della flotta aziendale con veicoli a minore impatto ambientale, la conversione del consumo energetico verso fonti rinnovabili e l'adozione di pratiche di efficienza energetica all'interno delle proprie strutture aziendali.

## 3.2 EFFICIENZA ENERGETICA E USO DI ENERGIA RINNOVABILE

L'impegno per l'efficienza energetica e l'adozione di fonti rinnovabili rappresenta una delle priorità, sia per ridurre il nostro impatto ambientale, sia per promuovere un modello di sviluppo responsabile.

Il consumo totale di energia in Key to Energy è legato esclusivamente all'energia elettrica acquistata, che nel corso del 2024 ha registrato **75 MWh**. Consapevoli dell'importanza di ottimizzare l'uso delle risorse e di contribuire alla transizione energetica, abbiamo definito specifici obiettivi e messo in atto azioni concrete per raggiungerli.

Pur operando in sedi storiche che presentano limitazioni strutturali agli interventi di efficientamento, ci impegniamo costantemente a ridurre i nostri consumi attraverso il monitoraggio e l'adozione di **soluzioni migliorative**.

Per migliorare le nostre performance energetiche, abbiamo definito una roadmap chiara che prevede:

### NEL BREVE PERIODO (ENTRO IL 2025)

Monitorare annualmente i nostri consumi e avviare almeno una nuova iniziativa di efficienza energetica all'anno, con l'obiettivo di ridurre progressivamente l'impatto energetico dei nostri uffici.

### NEL MEDIO PERIODO (ENTRO IL 2027)

Ottenere la certificazione ISO 14001, che ci permetterà di adottare un sistema di gestione ambientale integrato, monitorando e riducendo in modo strutturato i nostri consumi e gli impatti ambientali.

Nel corso del 2024, in risposta alla nostra roadmap, abbiamo avviato un progetto di ammodernamento del sistema di raffreddamento presso la nostra sede principale di Roma. L'intervento ha previsto la sostituzione dei **vecchi fancoil** con un sistema di raffreddamento di ultima generazione, caratterizzato da tecnologie più efficienti dal punto di vista energetico. Questo aggiornamento ci ha permesso di azzerare per il 2024 le perdite di gas refrigerante e le relative emissioni GHG.

Attualmente l'energia utilizzata per il funzionamento dei nostri uffici proviene dalla rete elettrica, senza contratti specifici per la fornitura di energia rinnovabile. Tuttavia, vogliamo compiere un passo significativo verso la completa decarbonizzazione del nostro consumo energetico.



Abbiamo delineato un piano di transizione verso un approvvigionamento energetico totalmente rinnovabile:

### NEL BREVE PERIODO (ENTRO IL 2025)

Garantire che il **100% dell'energia** consumata nei nostri uffici provenga da fonti rinnovabili certificate, eliminando così le emissioni Scope 2 market-based.

### NEL MEDIO PERIODO (ENTRO IL 2027)

Coprire almeno il **50% del nostro fabbisogno energetico** con energia rinnovabile proveniente da impianti nella nostra disponibilità. Questo approccio, basato sul principio di **addizionalità**, ci consentirà di contribuire attivamente alla transizione energetica nazionale.

## 3.3 EDUCAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE AMBIENTALE

Nel 2023 è stato avviato un percorso strutturato di sensibilizzazione ambientale, riconoscendo il ruolo centrale della consapevolezza e dell'educazione per favorire un cambiamento culturale all'interno della propria organizzazione. Nell'ambito delle attività di coinvolgimento dei lavoratori, è stato organizzato un incontro formativo condotto da un esperto esterno, focalizzato sui temi della sostenibilità ambientale. Questa iniziativa ha rappresentato un passo concreto per rafforzare l'attenzione sui temi della transizione ecologica e delle buone pratiche aziendali.

Abbiamo definito una **strategia strutturata per il biennio 2024-2025** mirata a sensibilizzare e coinvolgere maggiormente il nostro personale, con due obiettivi principali:

### **DIVULGAZIONE DI CONTENUTI AMBIENTALI**

Pubblicazione di almeno **8 approfondimenti tematici all'anno** per accrescere la consapevolezza sulle sfide ambientali globali e promuovere comportamenti responsabili.

### **ORGANIZZAZIONE DI EVENTI TEMATICI**

Realizzazione di almeno **un evento annuale** dedicato alla sostenibilità ambientale, per approfondire argomenti rilevanti, favorire il confronto e stimolare il dialogo interno.

Questi obiettivi vogliono costruire una comunità aziendale più informata e proattiva nella tutela dell'ambiente, contribuendo alla più ampia strategia ESG dell'azienda.

Per rendere più efficace la sensibilizzazione ambientale, in linea con i target strategici, nel 2024 Key to Energy ha definito un team dedicato alla divulgazione di contenuti educativi e ha ideato un approccio strutturato, basato sulla pubblicazione periodica di pillole informative sulla intranet aziendale, per promuovere un formato di comunicazione accessibile a tutta la realtà aziendale. Questa iniziativa rappresenta un passo concreto verso l'integrazione della cultura della sostenibilità all'interno dell'organizzazione, rafforzando il nostro ruolo attivo nella sensibilizzazione ambientale.



## 3.4 IL NOSTRO SUPPORTO ALLA TRANSIZIONE ENERGETICA

Ci impegniamo concretamente nel supportare la transizione energetica attraverso soluzioni innovative che accompagnano imprese, investitori e operatori del settore nell'adozione di modelli energetici più sostenibili. Oltre ai tradizionali servizi di consulenza specializzata, supportiamo i nostri clienti attraverso **Entracap**.



**Una piattaforma integrata per la transizione energetica.**

Lanciata nel 2024, Entracap è una piattaforma che si pone l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per gli investimenti nella transizione energetica. Grazie a un modello che combina competenze finanziarie, industriali e tecnologiche, Entracap

accompagna investitori e imprese lungo l'intero ciclo di sviluppo, realizzazione e gestione di asset energetici sostenibili. Entracap si articola su tre livelli operativi:

### PIATTAFORMA DI INVESTIMENTO

Entracap Fund è il primo fondo infrastrutturale nel panorama italiano a realizzare impianti per la produzione di energia rinnovabile destinati direttamente a clienti finali, con l'obiettivo di supportarne la decarbonizzazione energetica. Il fondo finanzia lo sviluppo e la costruzione di impianti rinnovabili e sistemi di accumulo, offrendo opportunità di investimento sicure e strutturate in un mercato in costante evoluzione.

### PIATTAFORMA INDUSTRIALE

Offre supporto a clienti industriali e fondi di investimento nella realizzazione e gestione di infrastrutture essenziali per la transizione energetica. Il primo progetto avviato all'interno di questa piattaforma è Stora, un'iniziativa dedicata ai sistemi di accumulo in Italia. Stora assiste gli investitori in tutte le fasi del processo, dalla selezione delle opportunità alla gestione operativa degli impianti di accumulo elettrochimico.

### PIATTAFORMA VENTURE BUILDING

Accompagna start-up e aziende consolidate nello sviluppo di nuove tecnologie abilitanti per la transizione energetica. Il servizio include la progettazione di piani industriali e tecnologici, il supporto nella formazione di team di gestione, la validazione del modello di business e la pianificazione delle strategie di crescita e valorizzazione.

Entracap si distingue per il suo approccio sistemico, che integra competenze diversificate con l'obiettivo di accelerare la trasformazione del settore energetico in un'ottica di sostenibilità e innovazione.



# 04

## Il nostro impegno per le persone

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 4.1 | La cura del cliente  | 22 |
| 4.2 | Il benessere e le condizioni di lavoro del personale           | 23 |
| 4.3 | Formazione, sviluppo delle competenze e crescita professionale | 25 |
| 4.4 | La nostra attenzione per le comunità locali                    | 27 |
| 4.5 | Attenzione per la salute e la sicurezza                        | 28 |



## 4.1 LA CURA DEL CLIENTE

Key to Energy si distingue per l'attenzione dedicata ai propri clienti, ponendo la qualità del servizio al centro della propria cultura aziendale. L'approccio adottato è incentrato sulla **personalizzazione delle soluzioni**, sviluppate per rispondere alle esigenze specifiche di ciascun cliente. Ciò consente di creare valore aggiunto, supportando i clienti nella gestione delle complessità del settore energetico e nell'identificazione delle opportunità emergenti. La costante ricerca dell'eccellenza guida ogni interazione con la clientela, consolidando la fiducia e la soddisfazione dei clienti. A conferma dell'impegno verso la qualità, l'azienda adotta un sistema di gestione certificato **ISO 9001**, assicurando un controllo rigoroso dei processi interni e garantendo il rispetto degli standard più elevati.

In un contesto di crescita e di ampliamento del team, Key to Energy riconosce la necessità di preservare e trasmettere le buone pratiche che hanno contribuito al successo dell'azienda. Con l'ingresso di nuove risorse, è essenziale garantire che i principi fondamentali della qualità siano compresi e applicati, affinché l'eccellenza dei servizi offerti resti inalterata. In questa prospettiva, uno degli obiettivi chiave da raggiungere entro il 2025 è lo sviluppo di uno **strumento interno** di supporto alla qualità, finalizzato a monitorare le performance qualitative dei singoli progetti in relazione alle best practice progettuali. Questo strumento servirà da guida per i team di lavoro, consentendo di monitorare le performance, mantenere standard elevati qualitativi e migliorare continuamente i servizi offerti ai clienti.



## 4.2 IL BENESSERE E LE CONDIZIONI DI LAVORO DEL PERSONALE

In Key to Energy, crediamo che il nostro capitale più importante sia quello umano e sociale. Il benessere dei nostri lavoratori è una priorità, e per questo adottiamo strategie volte a garantire un ambiente lavorativo inclusivo, flessibile e stimolante.

La forza lavoro di Key to Energy conta su un totale di 76 dipendenti - suddivisi tra 49 uomini e 27 donne - di cui meno del 5% è assunto con un contratto part-time. In riferimento all'anno di rendicontazione 2024, la quasi totalità dei lavoratori ricade nella categoria di "lavoratori dipendenti".

Tipologia di contratto	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	45	21
Tempo determinato	4	6

Inoltre, nel corso del 2024 l'azienda ha assunto **18 nuovi dipendenti**, di cui 12 uomini e 6 donne con una prevalenza di assunzioni tra i giovani sotto i 30 anni rispetto alla fascia 30-50 anni.

### NUOVI ASSUNTI 2024

Fascia d'età	Uomini	Donne
Meno di 30 anni	6	4
Tra i 30 e i 50 anni	6	1
Più di 50 anni	0	1

La nostra azienda offre ai propri collaboratori la possibilità di usufruire al 100% dello smart working, favorendo un migliore equilibrio tra vita professionale e personale. Avendo cura del benessere dei dipendenti ma anche delle loro famiglie, Key to Energy, oltre ad assicurare e promuovere il rispetto di tutti i diritti dei dipendenti, propone un piano welfare annuale pensato con lo scopo di abbracciare le esigenze della propria comunità, sia dentro che fuori il luogo di lavoro.

Nel 2024, abbiamo rafforzato il nostro impegno per migliorare la qualità della vita lavorativa attraverso un sistema di **welfare aziendale** che offre ai dipendenti accesso ad un portale **Welfare** che fornisce una vasta offerta di servizi e prestazioni nell'ambito del tempo libero, della sanità, trasporto pubblico, buoni acquisto, supporto alla genitorialità, salute mentale e work-life balance. Inoltre, il pacchetto retributivo include buoni pasto per tutti i lavoratori e, in base al livello di seniority, si prevedono premi produttivi e la dotazione di un veicolo aziendale ad uso promiscuo. Questi benefit sono pensati per riconoscere e valorizzare l'impegno e i risultati raggiunti.

Per rafforzare il coinvolgimento e il senso di appartenenza, è stato istituito un Comitato interno che organizza iniziative extra-lavorative, come **eventi sportivi, aperitivi, cene e feste aziendali**, per favorire il benessere psico-fisico e il senso di comunità. Nell'ambito della nostra **Strategia ESG 2024-27**, ci siamo posti due obiettivi chiave:

### MISURARE IL BENESSERE AZIENDALE ENTRO IL 2025

Introdurremo uno **strumento di raccolta feedback** per valutare il grado di soddisfazione dei lavoratori e migliorare le condizioni di lavoro.

### STRUTTURARE E FORMALIZZARE UN PROCESSO DI FEEDBACK SULLA PERFORMANCE E LO SVILUPPO DI CARRIERA ENTRO IL 2027

Puntiamo a creare un sistema chiaro e trasparente per valutare le prestazioni e favorire la crescita professionale dei dipendenti.



Abbiamo, inoltre, inserito una figura dedicata al recruiting e allo sviluppo del capitale umano, con l'obiettivo di gestire i processi di selezione, favorire la crescita professionale e valorizzare le competenze dei lavoratori.

Per promuovere il benessere fisico e mentale, nel 2024 abbiamo organizzato un corso di yoga, offrendo ai dipendenti un momento di relax e rigenerazione, mentre, nell'ambito dei programmi per la promozione della salute e la gestione dei rischi psico-sociali, abbiamo organizzato un corso di difesa personale rivolto alle donne in azienda, per rafforzare il senso di sicurezza e **l'empowerment femminile**. Inoltre, per incentivare la partecipazione attiva alla vita aziendale, abbiamo implementato uno strumento che permette ai lavoratori di proporre e condividere idee per **l'organizzazione di eventi e iniziative extra-lavorative**.

Queste iniziative riflettono il nostro impegno nel creare un ambiente di lavoro sano, stimolante e attento alle esigenze delle persone, con l'obiettivo di consolidare e ampliare ulteriormente il nostro modello di welfare aziendale, investendo nel benessere dei nostri lavoratori.



## 4.3 FORMAZIONE, SVILUPPO DELLE COMPETENZE E CRESCITA PROFESSIONALE

La nostra competenza collettiva rappresenta un asset strategico, consentendoci di offrire servizi altamente qualificati e innovativi. Per questo motivo, abbiamo sempre investito nella crescita professionale delle nostre persone, favorendo un ambiente dinamico in cui la condivisione del sapere e lo sviluppo delle competenze sono al centro della nostra cultura aziendale. Il nostro approccio formativo si basa sulla valorizzazione delle conoscenze interne, favorendo l'interazione tra le diverse aree aziendali per creare una rete di competenze sempre più ampia. L'apprendimento trasversale consente di sviluppare una visione completa del settore energetico, mentre il confronto continuo tra i dipendenti stimola la crescita professionale e la costruzione di un know-how aziendale solido e diversificato.

Key to Energy adotta un processo di valutazione annuale delle performance per tutte le proprie risorse appartenenti alle aree di business. Tale valutazione avviene attraverso incontri dedicati con i rispettivi responsabili, finalizzati a fornire un riscontro sulle prestazioni individuali e sugli obiettivi professionali.

Nei prossimi anni, Key to Energy intende rafforzare ulteriormente il proprio impegno nella formazione attraverso un percorso strutturato che si articola in due fasi principali. Nel breve periodo, entro il 2025, l'obiettivo è ampliare l'offerta formativa attraverso lo sviluppo di un programma di formazione per i dipendenti. A supporto di questa iniziativa, sarà implementato un sistema di tracciamento delle ore di formazione erogate annualmente, con l'intento di monitorare e ottimizzare l'efficacia dei percorsi di apprendimento. Nel medio periodo, entro il 2027, la strategia prevede la creazione di un piano di formazione aziendale personalizzato, calibrato sulle specifiche esigenze formative di ciascun dipendente. Il piano sarà articolato in percorsi specialistici diffe-

renziati in base alla maturità professionale e al ruolo ricoperto, favorendo lo sviluppo di competenze sempre più mirate.

### Iniziative interne di formazione

In risposta all'obiettivo di ampliare l'offerta formativa, KtE ha istituito nel 2024 la "Key To Energy Corporate Academy", al fine di creare un ambiente di apprendimento dinamico e stimolante, in cui la formazione diventi parte integrante della vita aziendale. Durante il 2024, sono stati organizzati **18 eventi formativi**, con una partecipazione media di 25 dipendenti per sessione, alcuni degli eventi sono stati aperti alla partecipazione della totalità dei dipendenti. La durata media di ogni evento è stata di 2,6 ore, per un totale complessivo di **1.240 ore di formazione erogate**.



### LA CORPORATE ACADEMY DI KEY TO ENERGY

*Uno degli elementi distintivi della Corporate Academy è il Learning (every) Day, un appuntamento periodico in cui si dedica tempo alla formazione e allo sviluppo delle proprie competenze. L'iniziativa si fonda su un equilibrio tra la valorizzazione delle conoscenze interne e l'apertura a contributi esterni, grazie alla partecipazione di docenti, esperti e testimonial che arricchiscono il percorso formativo con nuove prospettive.*

*La Corporate Academy si distingue per il suo approccio flessibile, andando oltre il concetto tradizionale di aula. Le attività formative sono progettate per offrire un'esperienza di apprendimento continuativa, favorendo sia un apprendimento teorico che pratico. L'offerta formativa comprende sessioni dedicate alla Corporate Identity, corsi sulle soft skills, percorsi tecnici specifici sul settore energetico e laboratori pratici. Sono previsti anche inspirational talks con ospiti esterni, momenti di confronto su temi strategici e cantieri interni di miglioramento, in cui i dipendenti possono proporre soluzioni innovative per l'azienda.*

*Per rafforzare ulteriormente la cultura della condivisione del sapere, all'interno della Corporate Academy trovano spazio anche comunità di pratica, iniziative di book crossing e sessioni di formazione autogestite dai dipendenti. L'obiettivo è creare un ambiente in cui l'apprendimento sia un processo continuo e partecipativo, favorendo il coinvolgimento attivo di tutti.*

Oltre alle iniziative promosse dall'Academy, Key to Energy da anni ha intrapreso un programma di formazione linguistica dedicato a tutti i dipendenti. Nel 2024, il corso di inglese ha coinvolto il **100% del personale aziendale**, con un monte ore complessivo di **885 ore di formazione erogate**.

Il corso rappresenta un'importante opportunità di crescita, migliorando le competenze linguistiche dei dipendenti e rafforzando la capacità di operare in un contesto internazionale. L'iniziativa si inserisce in un percorso più ampio di sviluppo delle competenze, mirato a supportare la competitività aziendale e a favorire un ambiente di lavoro sempre più integrato e globale.

Nel 2024 l'azienda ha monitorato in modo puntuale le ore di formazione erogate nell'ambito della Corporate Academy e del corso di inglese aziendale, garantendo un primo livello di rendicontazione delle attività formative. Key to Energy non dispone ancora di un sistema centralizzato per il tracciamento delle ore di formazione complessive erogate annualmente, ma si pone l'obiettivo di implementare, entro il 2025, un sistema di tracciamento strutturato.

Questo strumento consentirà di raccogliere dati più dettagliati e di valutare con maggiore precisione l'impatto delle iniziative formative.



## 4.4 LA NOSTRA ATTENZIONE PER LE COMUNITÀ LOCALI

Il nostro impegno non si limita alle attività svolte all'interno dell'organizzazione, ma si estende alla comunità e all'ambiente in cui operiamo, riflettendo i valori di trasparenza, etica e sostenibilità che guidano le nostre azioni.

Da sempre, Key to Energy si distingue per il supporto alle organizzazioni senza scopo di lucro, riconoscendo il ruolo fondamentale che tali enti rivestono nel tessuto socio-economico. Nel 2024, questo impegno è stato ulteriormente strutturato attraverso la creazione di un'iniziativa dedicata alla consulenza pro bono e all'istituzione di un canale interno per la condivisione di opportunità di riutilizzo e donazione di materiali e asset tecnologici. La consulenza pro bono riguarda tre ambiti di applicazione, in linea con i servizi di business aziendale: generazione di energia rinnovabile, aggiornamento normativo, ottimizzazione approvvigionamento e efficientamento energetico. Tali attività sono rivolte a Enti del Terzo Settore (ETS), Organizzazioni Non Governative (ONG) e Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS), con l'obiettivo di offrire un supporto concreto e duraturo alla collettività.

Un esempio significativo di questa iniziativa è rappresentato dal supporto offerto a una Comunità di recupero che accoglie giovani con problemi di dipendenza. Avviata nel 2022 in risposta alla crisi energetica, la collaborazione si è sviluppata per affrontare l'insostenibilità economica dell'aumento dei costi energetici sostenuti dalla Comunità. L'attività di consulenza ha permesso di identificare soluzioni specifiche per l'ottimizzazione dei consumi energetici, la gestione dei rischi legati alla volatilità dei prezzi di mercato, l'implementazione di impianti fotovoltaici, la promozione dell'elettificazione dei consumi e l'attuazione di interventi di revamping. Il supporto, proseguito nel 2024, ha incluso anche attività di formazione mirata, contribuendo in modo significativo alla sostenibilità energetica della Comunità.

Inoltre, abbiamo istituito un canale interno sull'intranet aziendale per facilitare l'organizzazione e la pianificazione dell'iniziativa legata alle opportunità di riutilizzo e donazione di materiali dismessi e asset tecnologici a realtà no profit.

L'iniziativa è volta a ridurre gli sprechi e a promuovere la sostenibilità su tutto il territorio nazionale, al fine di generare un impatto positivo nella comunità. Nel 2024, tra i destinatari di questa iniziativa figurano:

### **ASSOCIAZIONE "LA LAMPADA DEI DESIDERI"**

Un'organizzazione di volontariato che offre supporto e promuove l'inclusione delle persone con disabilità.

### **ISTITUTO SACRO CUORE DELLE SORELLE DELLA MISERICORDIA**

Ente che opera nel sociale a favore delle fasce più vulnerabili della popolazione.

Parallelamente, Key to Energy sostiene attivamente iniziative di solidarietà attraverso donazioni economiche. Nel 2024, i beneficiari di tali donazioni sono stati:

### **OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESÙ**

Centro di eccellenza per la cura e la ricerca in ambito pediatrico.

### **DYNAMO CAMP**

Organizzazione che offre gratuitamente programmi di Terapia Ricreativa a minori con patologie gravi o croniche, disturbi del neurosviluppo o disabilità.

### **ASSOCIAZIONE SPORTIVA STAR JUDO CLUB**

Realtà operante nel quartiere di Scampia a Napoli, che utilizza lo sport come strumento di inclusione sociale, educazione alla legalità e promozione culturale.



## 4.5 ATTENZIONE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta un tema importante per Key to Energy, che si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme agli standard di legge. L'azienda applica quanto previsto dal **Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/2008)**, adottando misure strutturate per la valutazione e la gestione dei rischi e promuovendo una cultura della prevenzione e della responsabilità condivisa.

In ottemperanza alla normativa, Key to Energy si è dotata di un **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, strumento essenziale per identificare, analizzare e monitorare i potenziali pericoli legati alle attività aziendali. Attraverso questo processo, l'azienda è in grado di valutare i rischi correlati alle proprie attività e di implementare misure adeguate per la loro mitigazione. A supporto di questo impegno, è stato definito un Organigramma della Sicurezza, che stabilisce ruoli e responsabilità specifiche in materia di salute e sicurezza, assicurando un sistema di gestione strutturato e conforme ai requisiti normativi.

Eroghiamo periodicamente ai nostri dipendenti corsi di formazione sulla salute e sicurezza, al fine di garantire un'adeguata consapevolezza dei rischi e delle procedure di prevenzione. Nel 2024, un gruppo selezionato di sedici dipendenti ha partecipato a un corso di primo soccorso, condotto da un medico abilitato, volto a fornire competenze pratiche per affrontare situazioni di emergenza sul luogo di lavoro.

L'azienda agevola inoltre l'accesso dei lavoratori a servizi sanitari e medici extralavorativi, garantendo a tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato le prestazioni sanitarie obbligatorie previste dal contratto nazionale di lavoro. In aggiunta, nell'ambito delle iniziative di welfare aziendale, i dipendenti possono usufruire di specifici servizi sanitari, tra cui visite specialistiche, contribuendo così a un maggiore benessere psico-fisico.

Considerando la natura consulenziale delle attività di Key to Energy, il rischio di infortuni, malattie gravi o decessi è estremamente ridotto. Non sono stati infatti registrati casi di infortuni o patologie professionali nel corso dell'ultimo anno. L'azienda, comunque, continua a monitorare attentamente le condizioni di sicurezza, adottando un approccio proattivo nella gestione e prevenzione dei rischi, al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme agli standard di legge. L'impegno della nostra azienda nella tutela della salute si concentra quindi su un approccio preventivo, attraverso la formazione continua e l'accesso agevolato a servizi sanitari, con l'obiettivo di promuovere il benessere complessivo dei dipendenti e garantire un ambiente di lavoro sereno e sicuro.



# 05

## Modello di governance e principi etici

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 5.1 | La struttura della governance  | 30 |
| 5.2 | Etica aziendale ed integrità   | 31 |
| 5.3 | Gestione della reputazione del marchio e protezione della privacy e dei dati | 32 |

## 5.1 LA STRUTTURA DELLA GOVERNANCE

La governance aziendale di Key to Energy si basa su una struttura progettata per garantire una guida strategica efficace e un approccio responsabile verso la sostenibilità. Il massimo organo di governo, composto dall'Amministratore Unico e dai Soci aziendali, si riunisce regolarmente per definire le strategie, monitorare le attività e fissare gli obiettivi futuri.

La governance è supportata da due comitati interni strategici che hanno competenza su tematiche di sostenibilità: il Comitato di Sostenibilità e il Comitato Academy.

Il **Comitato di Sostenibilità**, costituito da cinque membri (CEO, due appartenenti al vertice aziendale, un senior advisor e un senior manager), rappresenta il massimo organo di governo per la supervisione delle tematiche ESG. Questo comitato è responsabile della definizione, indirizzo e monitoraggio della strategia ESG, oltre alla gestione dei rischi ESG.

Le comunicazioni al Comitato di Sostenibilità vengono effettuate per iscritto via mail o in apposite riunioni convocate dall'**ESG Manager**. L'ESG Manager gestisce e coordina i processi interni relativi alla sostenibilità in Key to Energy. Vista l'importanza del ruolo rivestito dall'ESG Manager, Key to Energy ha investito nella formazione di tale figura, supportando la partecipazione a un percorso universitario della durata di un anno ("Programma Executive in Sustainability & Impact Leadership") al Polimi Graduate School of Management, con l'obiettivo di incrementare le competenze in ambito di gestione delle tematiche ESG.

La responsabilità di rivedere e approvare le informazioni rendicontate, inclusi i temi materiali, ricade sul massimo organo di governo. Tale attività è delegata al Comitato di Sostenibilità, che,

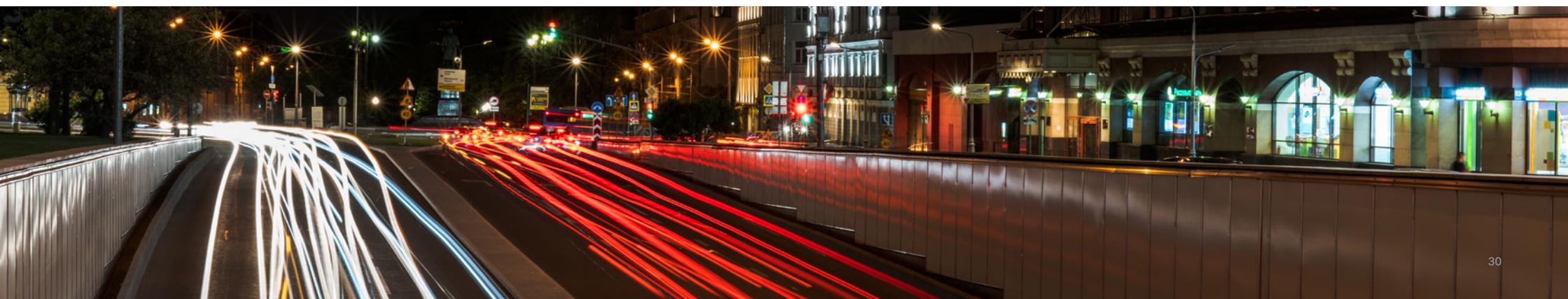
su convocazione dell'ESG Manager, si riunisce per approvare collegialmente le decisioni di propria competenza.

Per Key to Energy la formazione è una tematica strategica ad alto valore aggiunto, crediamo nell'apprendimento e nel miglioramento e nell'evoluzione continua per diventare la migliore versione di noi stessi. Pertanto, abbiamo deciso di dotarci di uno specifico comitato interno volto a promuovere uno sviluppo continuo del capitale umano.

Il **Comitato Academy**, ha nello specifico il compito di sviluppare e implementare programmi mirati a potenziare le competenze del personale e favorire la crescita professionale.

Nella tabella sottostante è riportata la composizione della governance aziendale.

	Massimo organo di governo	Altri comitati interni
Membri esecutivi	9	9
Uomini	8	6
Donne	1	3
Totale dei membri	9	9



## 5.2 ETICA AZIENDALE ED INTEGRITÀ

L'etica aziendale e l'integrità sono pilastri fondamentali per Key to Energy, che negli ultimi anni ha avviato un percorso strutturato per formalizzare e rafforzare i propri principi in materia. Nel 2022, abbiamo avviato l'iniziativa "**Community and Leadership**", un progetto strategico volto a codificare il proprio purpose, i valori e la cultura aziendale, con l'obiettivo di creare un'identità condivisa e rafforzare il senso di comunità all'interno dell'organizzazione.

L'iniziativa ha coinvolto attivamente l'intera organizzazione attraverso incontri di brainstorming e sessioni formative, senza distinzioni di ruoli o livelli gerarchici. Questo approccio inclusivo ha permesso di raccogliere prospettive diverse e di costruire una visione comune, allineata ai valori e agli obiettivi di lungo termine dell'azienda.

Nel 2024, in linea con gli obiettivi strategici, l'azienda ha definito la propria **Policy ESG**, delineando il proprio impegno nell'integrare le considerazioni ambientali, sociali e di governance nella strategia aziendale, nelle decisioni operative e nelle relazioni con gli stakeholder.

Nel 2024 non stati rilevati episodi di corruzione né segnalazioni in merito, e non sono state registrate azioni legali o casi di discriminazione. L'azienda sta valutando l'implementazione di un sistema di valutazione del rischio di corruzione nelle operazioni aziendali e la definizione di modalità di comunicazione interna ed esterna in materia di anticorruzione, a scopo di prevenzione. In questo contesto, Key to Energy ha avviato la stesura del **Codice Etico** e l'adozione del **Modello 231**, un processo che prevediamo di concludere nel 2025 e che testimonia la volontà dell'azienda di adottare standard di eccellenza nella gestione d'impresa, rafforzare la conformità normativa e la gestione dei conflitti di interesse per cui nell'anno di rendicontazione non erano previsti meccanismi a specifici.

Inoltre, tra gli obiettivi di medio periodo (2024-2027), l'azienda si propone di adottare strumenti adeguati per il controllo e la gestione dei rischi, tra cui l'implementazione di una **procedura di whistleblowing** per incoraggiare e tutelare le segnalazioni interne da parte dei dipendenti.



## 5.3 GESTIONE DELLA REPUTAZIONE DEL MARCHIO E PROTEZIONE DELLA PRIVACY E DEI DATI

### Presenza digitale ed eventi

Key to Energy cura con attenzione i contenuti del proprio sito web e della pagina LinkedIn aziendale, promuovendo una presenza digitale allineata alla propria identità e una comunicazione efficace con i propri stakeholder. Inoltre, partecipiamo attivamente a eventi del settore, come KEY Rimini - The Energy transition Expo, organizzando workshop o convegni su temi di rilievo legati alla **transizione energetica**.

### Comunicare la sostenibilità

In KtE siamo da sempre impegnati ad affrontare le sfide e anticipare i cambiamenti, un approccio che si riflette anche nell'obiettivo di redigere il primo bilancio di sostenibilità aziendale riferito all'anno 2024.

Pur non essendo obbligati, infatti, abbiamo scelto di sfidarci in quest'attività, riconoscendo l'importanza della trasparenza e della comunicazione della sostenibilità verso i propri stakeholder.

La pubblicazione del presente **Bilancio di Sostenibilità** rappresenta per noi un motivo di orgoglio e un significativo passo avanti nel percorso di miglioramento continuo della **performance ESG aziendale**.

### Protezione della privacy e sicurezza dei dati

Key to Energy consapevole della possibilità di entrare in possesso di informazioni e dati sensibili dei propri clienti nell'ambito delle attività consulenziali, si impegna a garantire la gestione sicura, riservata e segregata di tali informazioni.

Durante l'anno di rendicontazione, non sono state ricevute denunce comprovate relative a violazioni della privacy dei clienti, né si sono verificati episodi di furto o perdita di dati.

In risposta all'obiettivo strategico di sostenibilità relativo allo sviluppo di un sistema di gestione e protezione delle informazioni e dei dati in linea con le best practice, KtE nel 2024 ha ottenuto la certificazione **ISO 27001** a garanzia dell'adozione di elevati standard nella gestione della sicurezza informatica.

#### KEY RIMINI - THE ENERGY TRANSITION EXPO

*KtE nel 2024 ha partecipato per la prima volta con un proprio stand dedicato alla fiera KEY Rimini, una dei principali eventi in Europa in ambito di transizione energetica, e ha organizzato workshop e convegni con una forte attenzione alle tematiche riguardanti le rinnovabili e lo storage, due delle più grandi sfide del nostro settore.*

*È stata un'occasione per riunire i principali stakeholder dell'energia per condividere la necessità di accelerare sulla transizione ed è stata un'opportunità per creare valore condiviso.*



# APPENDICE

## Emissioni di Scope 1

Le emissioni derivanti dall'utilizzo dei veicoli aziendali, facenti parte delle emissioni di Scope 1, sono state stimate sulla base dei chilometri percorsi, ottenuti tramite:

- Estrazione puntuale dei dati forniti dall'azienda di leasing.
- Stime basate sul chilometraggio storico, in assenza di dati puntuali.

I dati sui chilometri percorsi sono stati moltiplicati per il fattore di emissione specifico di ogni veicolo espresso in grammi di CO<sub>2</sub> equivalente per chilometro (gCO<sub>2</sub>eq/km), ottenendo così il valore complessivo delle emissioni.

---

## Emissioni di Scope 2

Le emissioni indirette di Scope 2 derivano dal consumo di energia elettrica e sono calcolate utilizzando due metodologie differenti. Il calcolo basato sull'approccio location-based è stato effettuato moltiplicando il consumo di energia elettrica per il fattore emissivo medio del mix energetico italiano del 2023, pari a 256,6 gCO<sub>2</sub>/kWh, secondo i dati forniti da ISPRA. Per l'approccio market-based, invece, il consumo energetico è stato moltiplicato per il fattore emissivo del residual mix italiano, pari a 500,57 gCO<sub>2</sub>/kWh, come indicato dalla fonte AIB.

# NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio di Sostenibilità è lo strumento attraverso il quale Key to Energy comunica su base volontaria a tutti gli stakeholder le proprie pratiche di gestione, politiche, performance e impegni futuri riguardanti gli aspetti non finanziari. Il rapporto fornisce una panoramica dei principali impatti ambientali, sociali e di governance generati, attraverso la presentazione di informazioni e indicatori sia qualitativi che quantitativi. Questi aspetti contribuiscono a creare valore aggiunto sia per le persone di Key to Energy che per le comunità in cui l'azienda opera.

Per offrire una rappresentazione puntuale e quantitativa delle performance, il documento è stato redatto con riferimento ai "GRI Sustainability Reporting Standards" stabiliti dal Global Reporting Initiative (GRI). L'attuale Bilancio di Sostenibilità utilizza le versioni più recenti degli standard GRI, comprese le ultime revisioni relative alla "Salute e Sicurezza sul Lavoro" del 2018, oltre ai GRI 1, GRI 2 e GRI 3 pubblicati nel 2021.

La preparazione e la strutturazione di questo documento per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 (FY 2024) sono state coordinate e realizzate coinvolgendo l'intera struttura organizzativa all'interno del perimetro di rendicontazione.

Le informazioni contenute in questo documento sono state selezionate sulla base di un'analisi

del contesto esterno e interno di Key to Energy. L'analisi di materialità è stata condotta con il coinvolgimento diretto dei principali stakeholder di Key to Energy selezionati secondo il criterio di dipendenza reciproca. Combinando il processo di coinvolgimento degli stakeholder con uno studio sul modello di business dell'azienda, i temi sono stati raggruppati in argomenti materiali per la rendicontazione secondo la procedura stabilita da GRI 3 Material Topics 2021. L'attuale versione del Bilancio di Sostenibilità è stata sottoposta all'approvazione del Comitato di Sostenibilità prima della pubblicazione. Per maggiori dettagli, si veda il capitolo "Il processo dell'analisi di materialità e i nostri temi materiali".

Questo documento è stato redatto con il supporto metodologico di Up2You S.r.l. Società Benefit. Il perimetro di rendicontazione per tutti i temi per i quali sono disponibili e rilevanti informazioni include le sedi dell'azienda situate a:

*Via Bocca di Leone, 78, Roma*

*Via San Maurilio, 19, Milano*

*Via Gabriele d'Annunzio, 2, Genova*

*Via Sabotino, 2C, Verona.*

# INDICE DEGLI INDICATORI GRI E ESRS CONSIDERATI

TEMA MATERIALE	INDICATORI GRI	ESRS CORRISPONDENTE	PAGINA
Informazioni generali	2-1 Dettagli organizzativi	ESRS 2 BP-1	5-12
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	ESRS 1 ESRS 2 BP-1	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	ESRS 1 ESRS 2 BP-1	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	ESRS 2 SBM-1	
	3-1 Processo per determinare i temi materiali	ESRS 2 BP-1 ESRS 2 IRO-1	
	3-2 Lista di temi materiali	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 BP-2	
	3-3 Gestione del tema materiale	ESRS 2 MDR-P ESRS 2 MDR-A ESRS 2 MDR-M ESRS 2 MDR-T	

## AMBIENTE

TEMA MATERIALE	INDICATORI GRI	ESRS CORRISPONDENTE	PAGINA
Energia rinnovabile e fonti pulite	305-1 Emissioni dirette di GHG Direct (Scope 1)	ESRS E1-6	17
	305-2 Emissioni indirette di GHG(Scope 2)	ESRS E1-6	
	3-3 Gestione dei temi materiali	MDR-P/A/M/T	
Educazione e sensibilizzazione ambientale	3-3 Gestione dei temi materiali	MDR-P/A/M/T	19
Efficienza energetica	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	ESRS E1-5	18-20
	302-3 Intensità energetica	ESRS E1-5	
	302-4 Riduzione del consumo di energia	ESRS E1-1 ESRS E1-2 ESRS E1-3 ESRS E1-4	
	3-3 Gestione dei temi materiali	MDR-P/A/M/T	

## GOVERNANCE

TEMA MATERIALE	INDICATORI GRI	ESRS CORRISPONDENTE	PAGINA
Gestione della reputazione del marchio	417-2 Episodi di non conformità riguardanti le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi	ESRS S4-4	32
	3-3 Gestione dei temi materiali	MDR-P/A/M/T	
Gestione della privacy e protezione dei dati	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	ESRS S4-3 ESRS S4-4	32
	3-3 Gestione dei temi materiali	MDR-P/A/M/T	
Etica aziendale e integrità	2-9 Struttura e composizione della governance	ESRS 2 GOV-1 ESRS G1	30-31
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	N/A	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	N/A	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governance nella supervisione della gestione degli impatti	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 GOV-2	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 GOV-2	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	ESRS 2 GOV-1	
	2-15 Conflitti di interesse	N/A	
	2-16 Comunicazione delle criticità	ESRS 2 GOV-2 ESRS G1-1	
	2-17 Competenze collettive del massimo organo di governo	ESRS 2 GOV-1	
	2-18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo	N/A	

Etica aziendale e integrità	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	ESRS 2 SBM-1 ESRS 2 GOV-4	30-31
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	ESRS S1 S1-3 ESRS S2-3 ESRS S3-3 ESRS S4-3 ESRS G1-3	
	2-27 Conformità e leggi e regolamenti	ESRS S1-17 ESRS G1-4	
	2-28 Adesione ed associazioni	N/A	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	ESRS 2 SMB-2 ESRS S1-1 ESRS S1-2 ESRS S2-1 ESRS S2-2 ESRS S3-1 ESRS S3-2 ESRS S4-1 ESRS S4-2	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	ESRS S1-8	
	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	ESRS G1-3	
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	ESRS G1-3	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	ESRS G1-4	
	206-1 Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche di monopolio	N/A	
	3-3 Gestione del tema materiale	MDR-P/A/M/T	

## SOCIAL

TEMA MATERIALE	INDICATORI GRI	ESRS CORRISPONDENTE	PAGINA
Formazione, sviluppo competenze istruzione	3-3 Gestione dei temi materiali	MDR-P/A/M/T MDR-P/A/M/T	25-26
Occupazione e condizioni di lavoro	2-7 Dipendenti	ESRS 2 SBM-1 ESRS S1-6	23-24
	401-1 Nuove assunzioni e turnover	ESRS S1-6	
	401-2 Benefit previsti per dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	ESRS S1-11	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governance nella supervisione della gestione degli impatti	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 GOV-2	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 GOV-2	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	ESRS 2 GOV-1	
	401-3 Congedo parentale (401-3-a and b)	ESRS S1-15	
	405-1 Diversità negli organi di governi e tra i dipendenti	ESRS 2 GOV-1 ESRS S1-6	
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1-1	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	ESRS S1-3	
403-3 Servizi di medicina per il lavoro	ESRS S1-1		
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	N/A		

Occupazione e condizioni di lavoro	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	N/A	28
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	N/A	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	ESRS S2-4	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1-14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	MDR-P/A/M/T	
Cura del cliente	403-9 Infortuni sul lavoro	ESRS S1-4 ESRS S1-14	22-27
	403-10 Malattie professionali	ESRS S1-4 ESRS S1-14	
	413-2 Operazioni con significativi impatti negativi attuali e potenziali sulle comunità locali	MDR-P/A/M/T	

